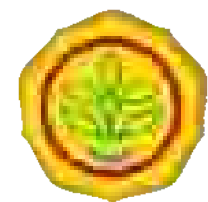
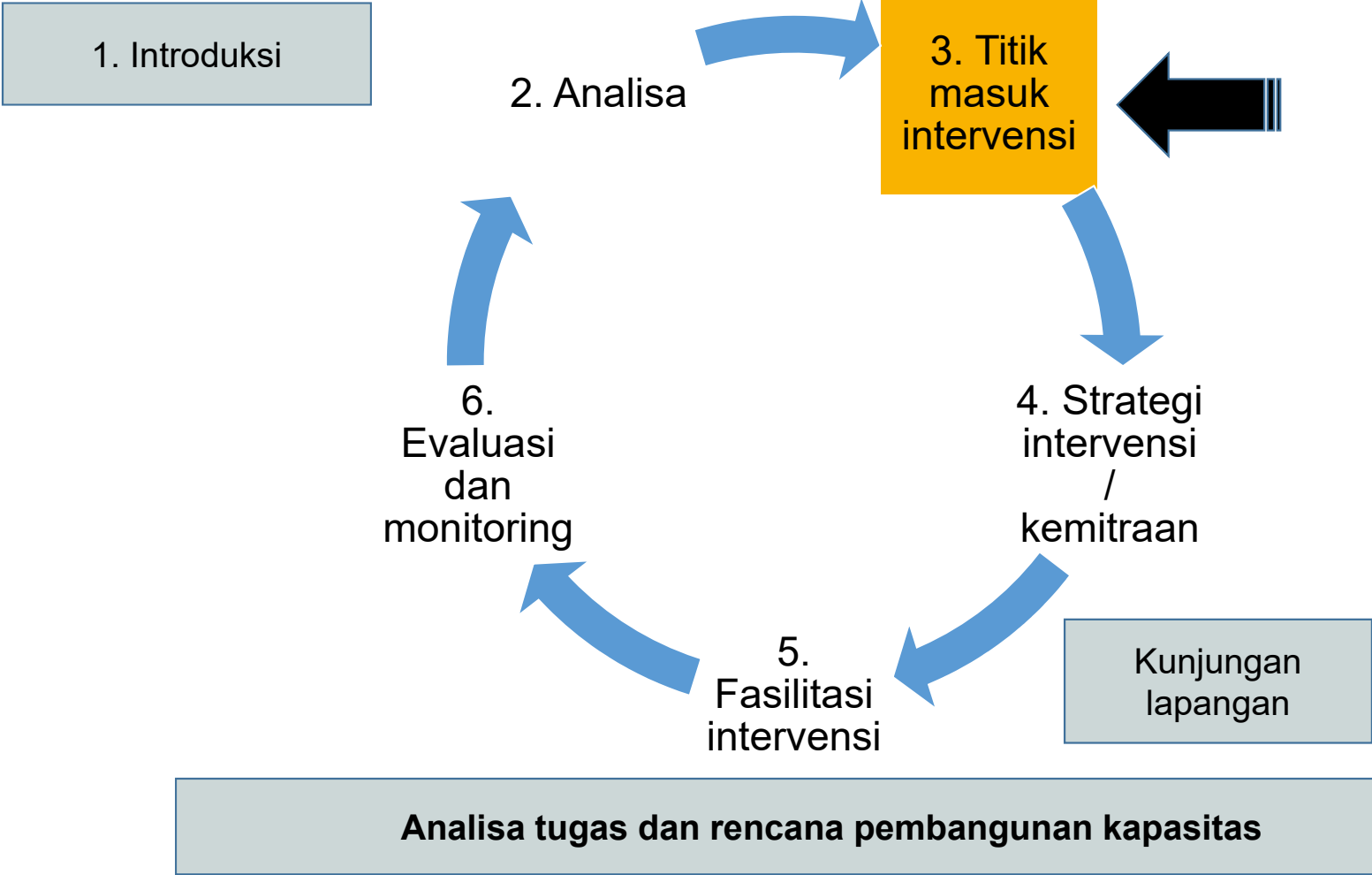


3. Titik Masuk Intervensi



Kita ada di sini...



Tujuan sesi 3

- Memahami perbedaan antara ***gejala dan akar permasalahan (hambatan)***
- Mengidentifikasi ***fungsi / aturan kunci*** yang
 - Hilang (Missing)
 - Performa kurang baik (Underperforming)
 - Tidak cocok (Mismatched)
- Menggunakan fungsi / aturan kunci yang telah diidentifikasi untuk mendesain ***solusi (intervensi)***

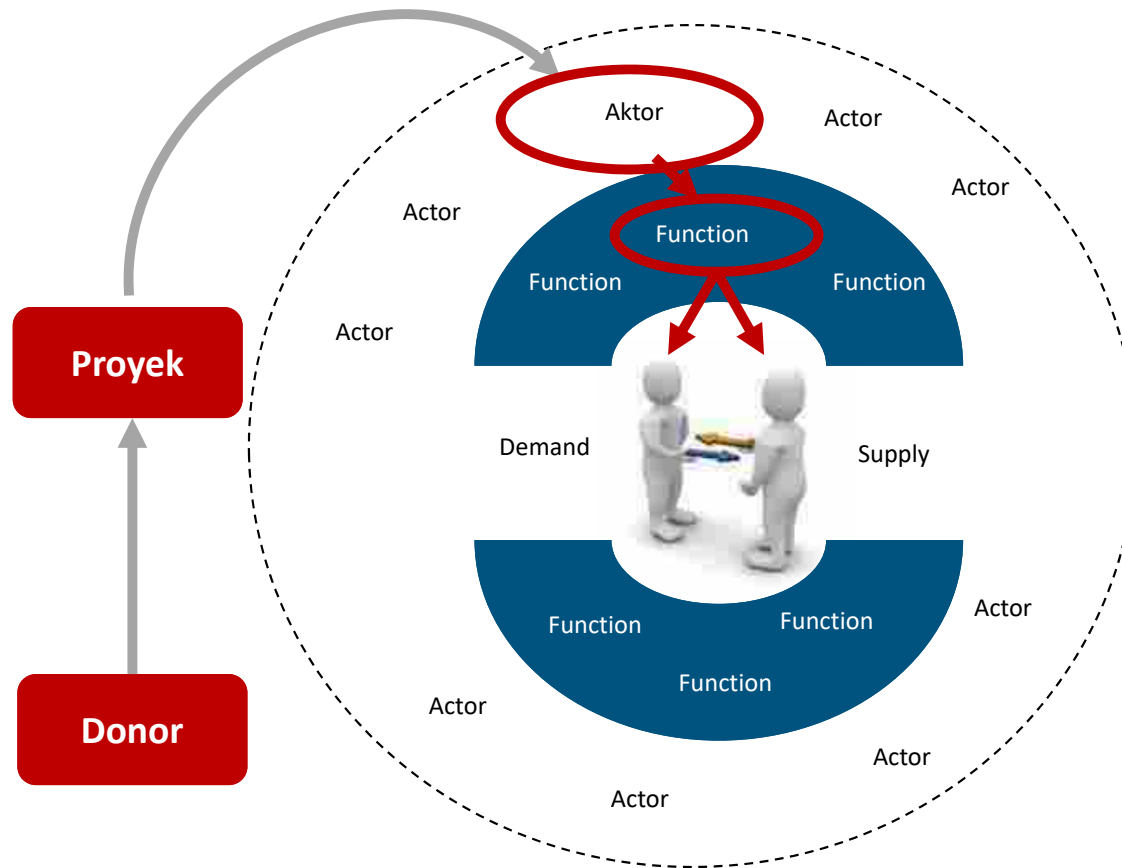
Gejala atau Akar Permasalahan?

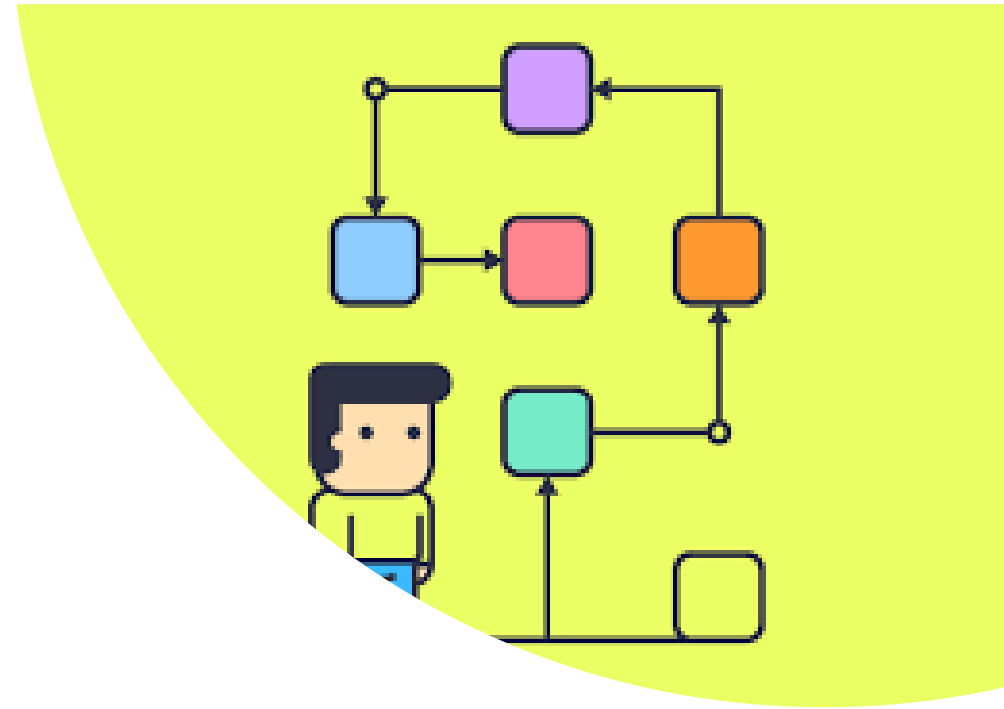
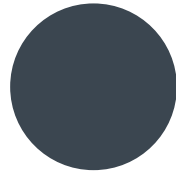
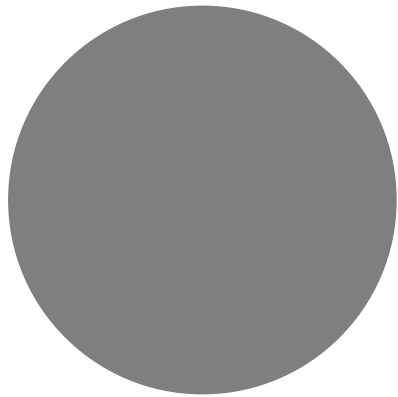
1. Petani tidak memiliki modal karena mereka terlalu malas untuk menabung
2. Petani tidak dapat mengakses produk-produk keuangan karena penyedia jasa keuangan tidak memiliki kapasitas untuk mendesain produk keuangan yang sesuai dengan siklus produksi petani.
3. Petani tidak memiliki asuransi karena penyedia asuransi tidak peduli terhadap petani.
4. Petani tidak dapat mendapatkan pinjaman dan investasi di dalam rantai nilai kopi dikarenakan suku bunga pinjaman yang tinggi karena tidak adanya regulasi yang mengatur mengenai hal ini.

Gejala atau akar masalah?

1. **Gejala:** Petani tidak memiliki modal karena mereka terlalu malas untuk menabung
2. **Akar masalah:** Petani tidak dapat mengakses produk-produk keuangan karena penyedia jasa keuangan tidak memiliki kapasitas untuk mendesain produk keuangan yang sesuai dengan siklus produksi petani.
3. **Gejala:** Petani tidak memiliki asuransi karena penyedia asuransi tidak peduli terhadap petani.
4. **Akar masalah:** Petani tidak dapat mendapatkan pinjaman dan investasi di dalam rantai nilai kopi dikarenakan suku bunga pinjaman yang tinggi karena tidak adanya regulasi yang mengatur mengenai hal ini.

Titik masuk untuk proyek



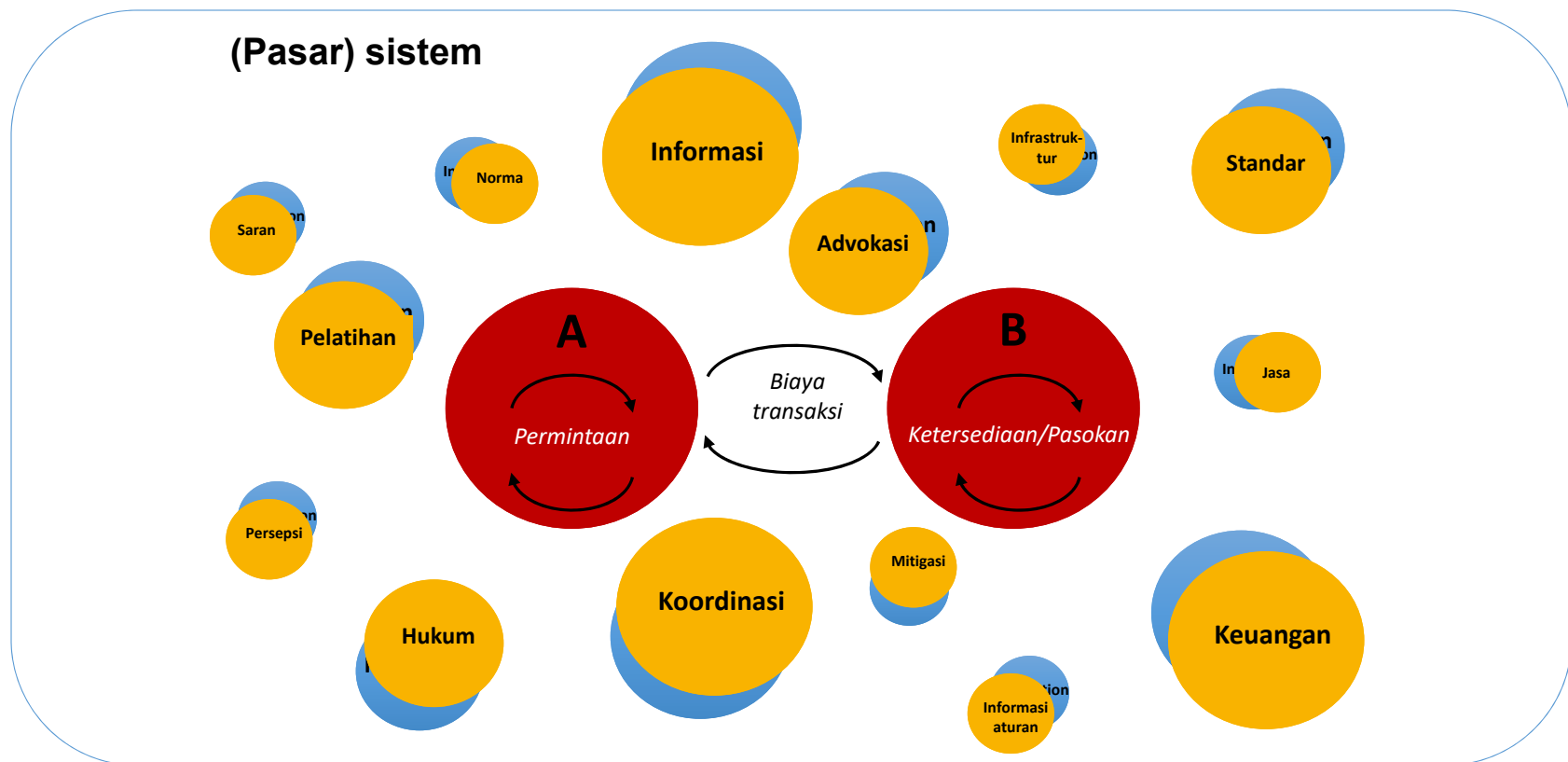


**Langkah-langkah untuk
mengidentifikasi akar masalah**

Langkah 1

- Datalah *fungsi/peraturan kunci yang paling relevan* seputar rantai nilai untuk memungkinkan kelompok target meningkatkan pendapatan mereka atau mendapatkan pekerjaan

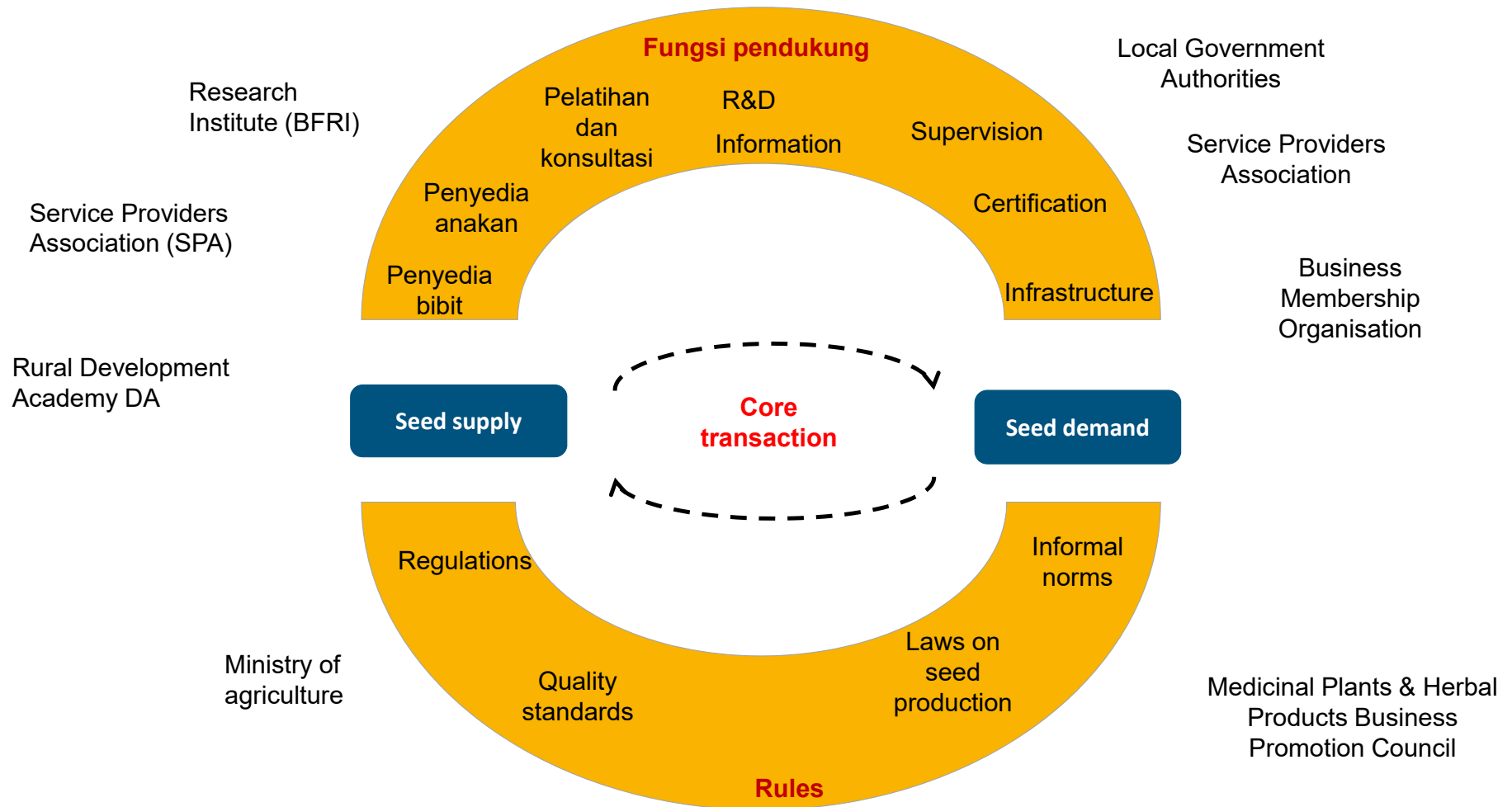
Fungsi kunci: pendukung dan aturan



Langkah 2

- Identifikasilah *aktor utama* yang terdapat dalam fungsi kunci (penunjang dan aturan)

Aktor-aktor yang terdapat di sepanjang fungsi



Langkah 3

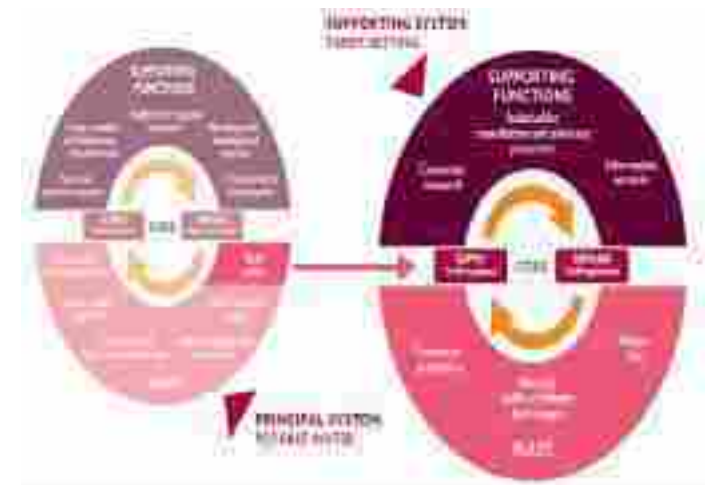
- Tanyakan *fungsi/aturan apa* yang
 - a) Hilang (Missing)
 - b) Kurang berfungsi (Underperforming), atau
 - c) Tidak sesuai (Mismatched)
- Tanyakanlah, *mengapa?*

Langkah 4

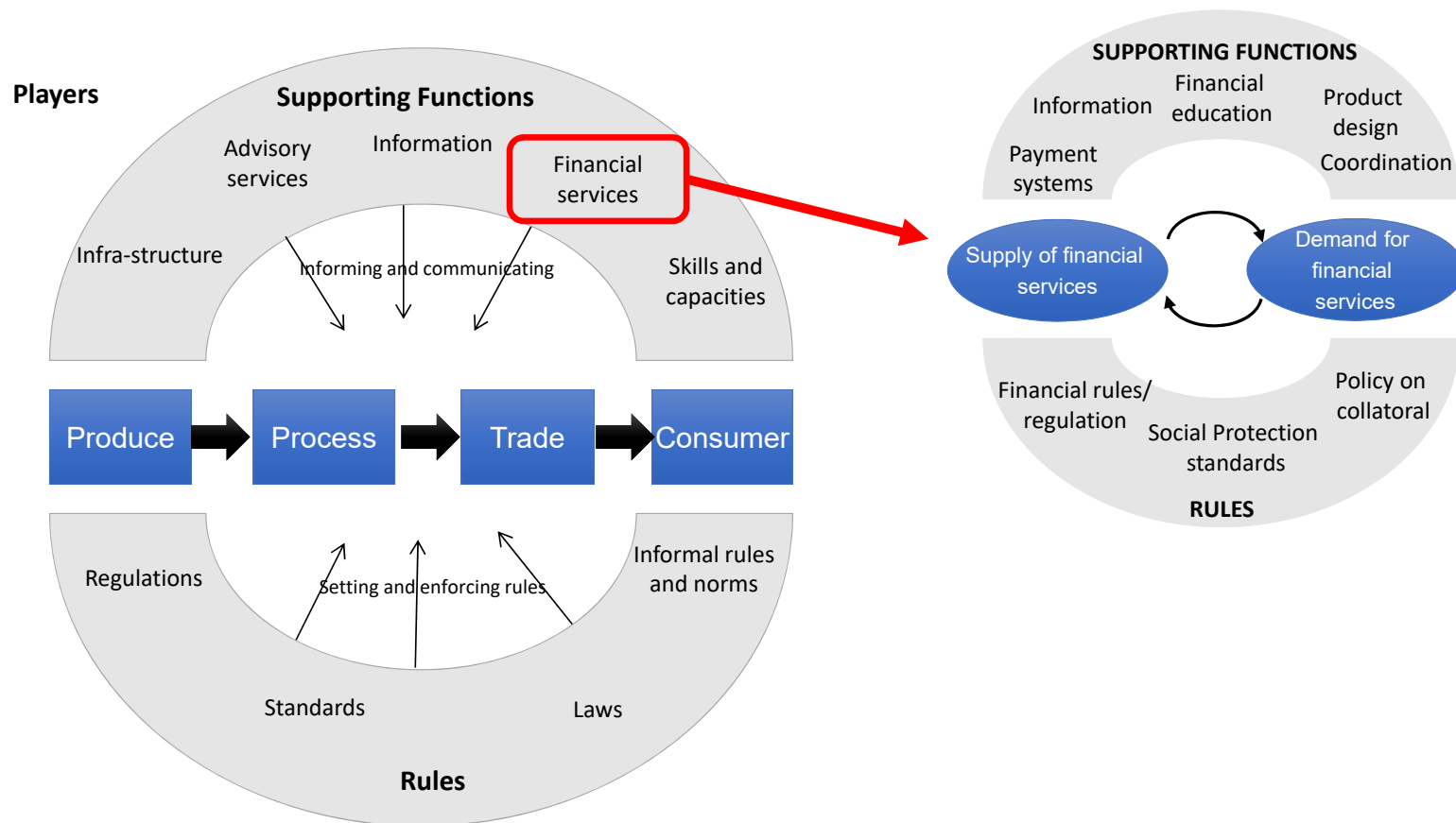
- ***Prioritaskan alasan utama dari fungsi yang*** hilang, kurang berkinerja baik, atau tidak cocok
- Pertimbangkan faktor-faktor seperti:
 - a) Dapatkah saya menggunakan akar masalah yang sudah diidentifikasi untuk membantu saya memecahkan permasalahan dan mencapai orang yang lebih banyak?
 - b) Dapatkah saya menggunakan akar permasalahan yang sudah diidentifikasi untuk mengatasi akar permasalahan lain yang relevan?
 - c) Apakah saya punya waktu, kapasitas, dan sumber daya (keuangan dan SDM) untuk memilih lebih dari 2 akar permasalahan yang ingin diatasi pada saat yang bersamaan?

Langkah 5

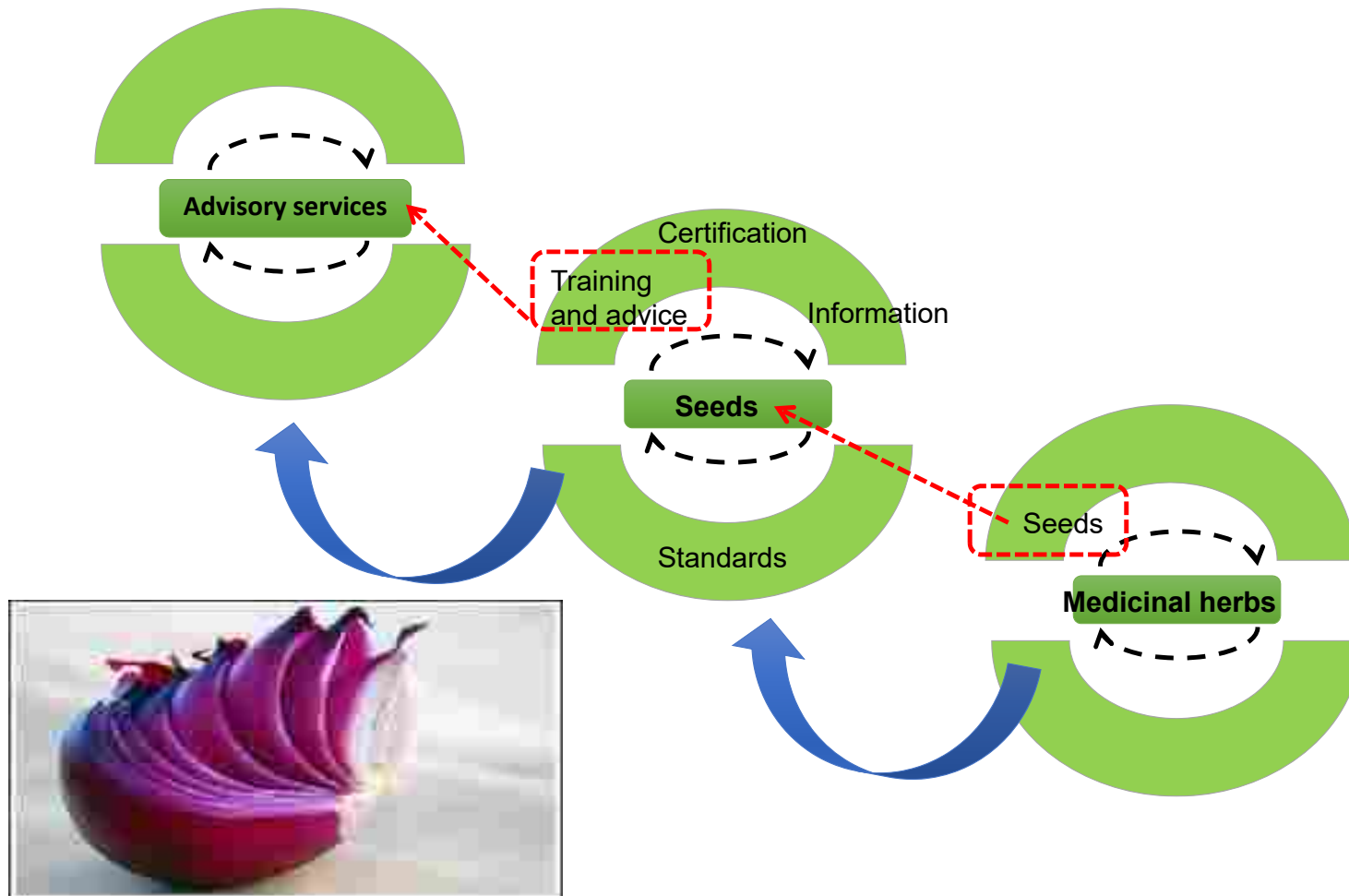
- Gambarkan akar masalah yang telah diidentifikasi menggunakan donat: sistem yang saling terhubung



Sistem yang saling terhubung

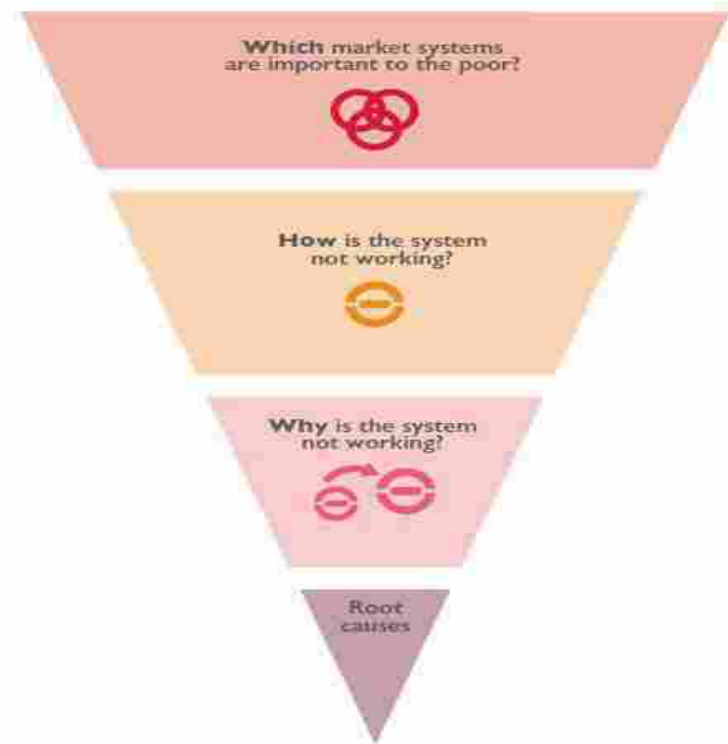


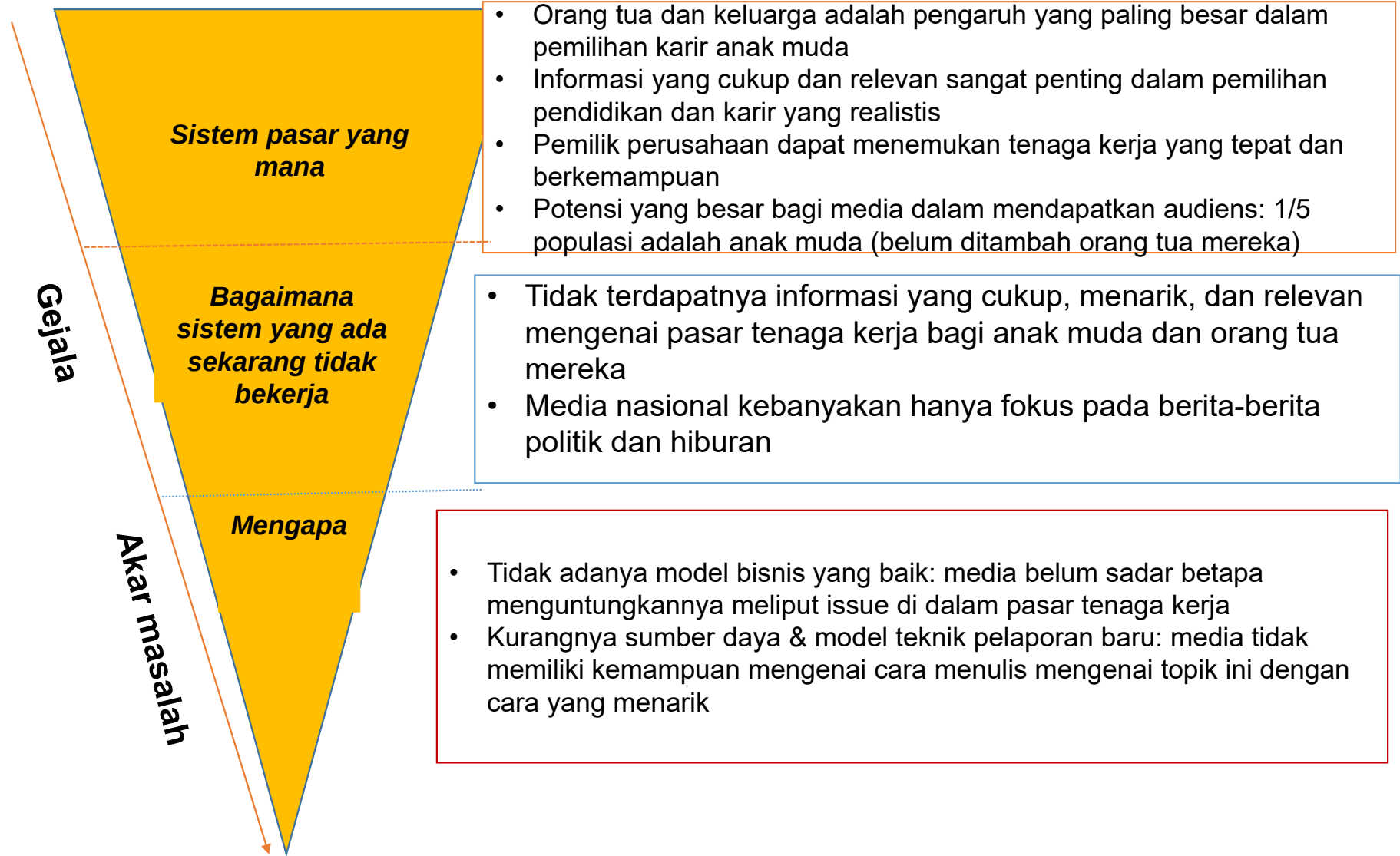
Sistem yang saling terhubung

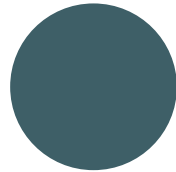
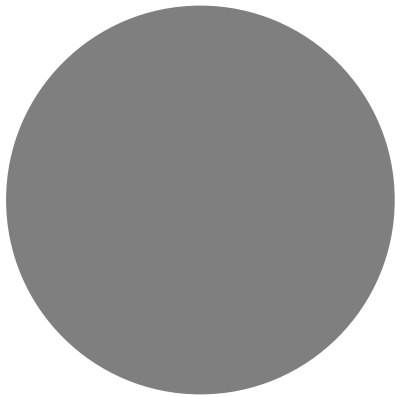


Langkah 6

- Buat ringkasan dari analisa akar permasalahan menggunakan **diagram cone**
 - 1) Rantai nilai yang mana? Hubungkan dengan kriteria seleksi rantai nilai (bagian analisa)
 - 2) Dalam aspek apa rantai nilainya tidak berjalan dengan baik? Hubungkan dengan donat (Fungsi pendukung dan aturan utama)
 - 3) Mengapa rantai nilai tidak bekerja? Hubungkan dengan analisa akar permasalahan

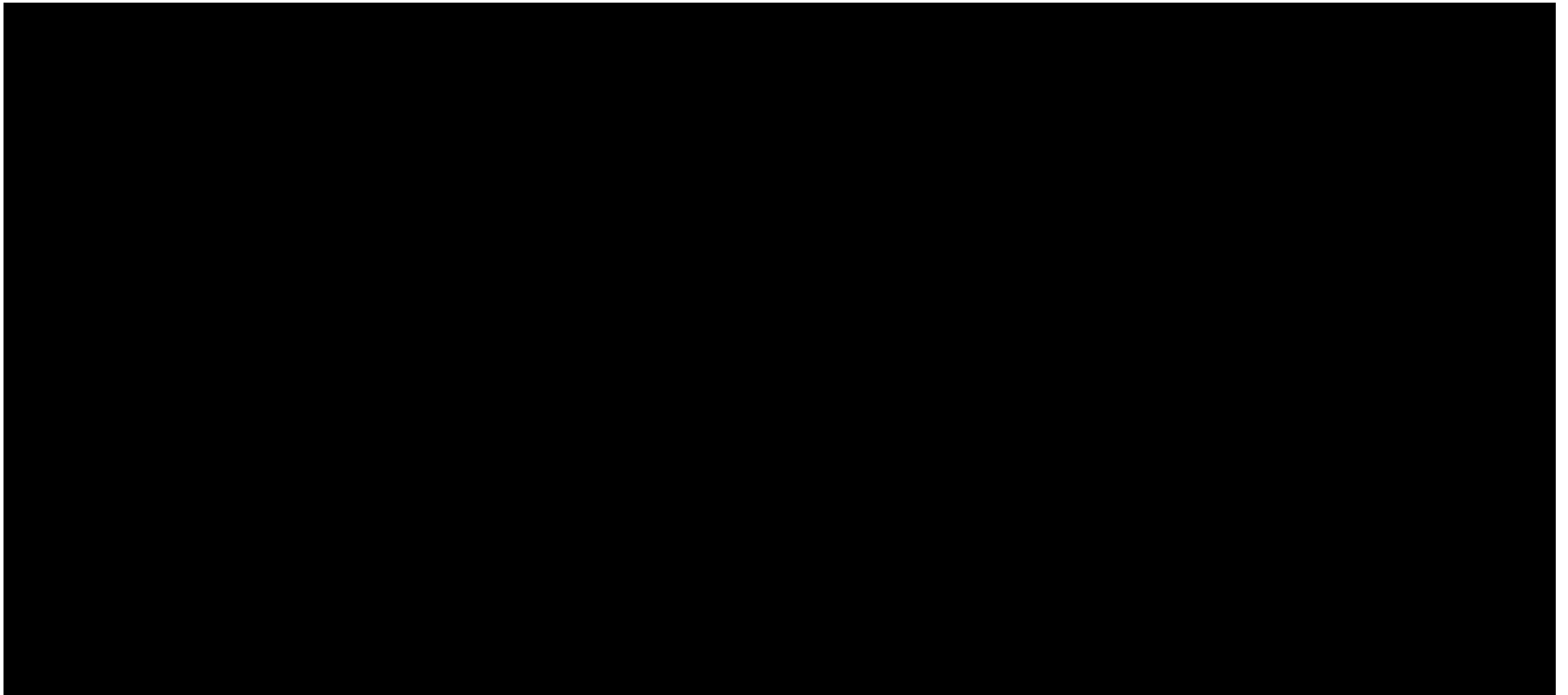




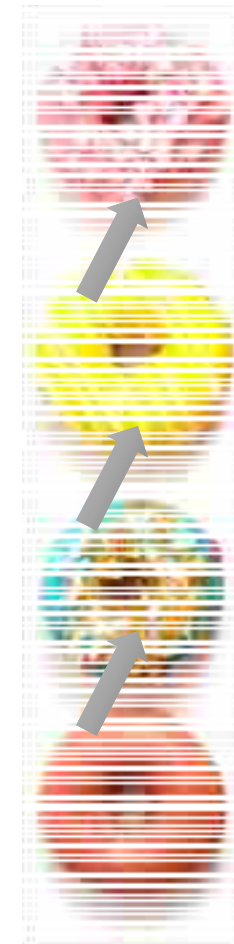
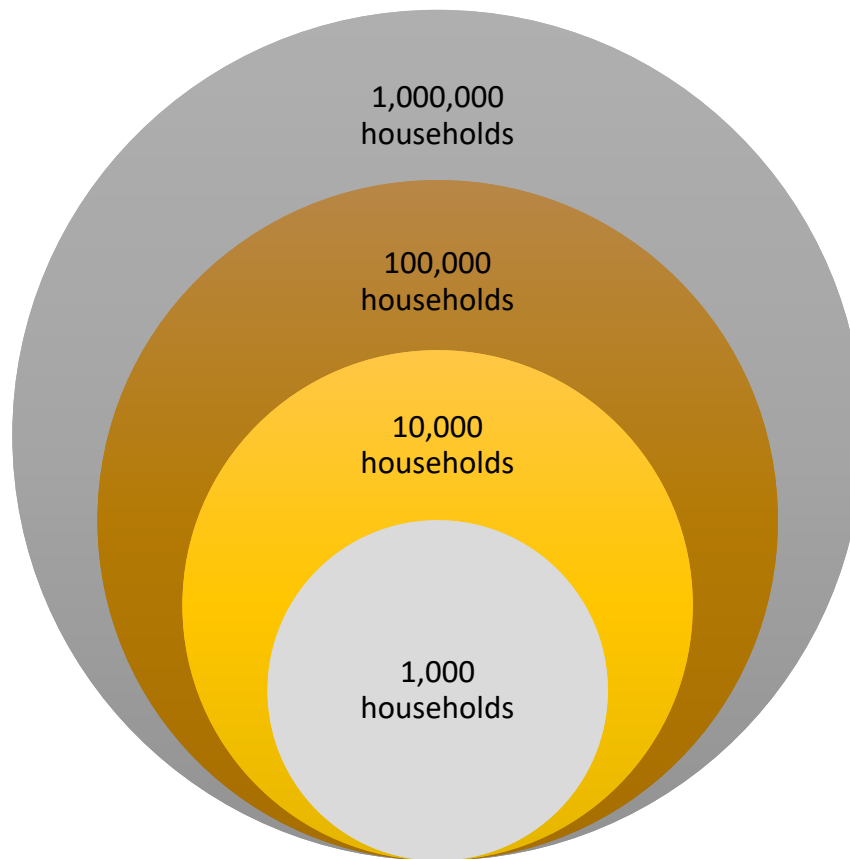


Mengapa kita harus peduli?

**Melakukan intervensi untuk memecahkan gejala,
seringkali akan menciptakan masalah baru**



Mencapai skala yang lebih besar



Supporting system 1
Intervention: XXX

Supporting system 1
Intervention: XXX

Supporting system 1
Intervention: XXX

Initial system
Intervention: XXX

Peningkatan rantai nilai

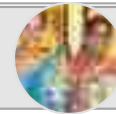
Peningkatan rantai nilai



- **Peningkatan kapabilitas** di dalam pengembangan pasar, teknologi, pengembangan daya saing dari institusi dan aktor-aktor pasar
- Peningkatan fungsi akan mengakibatkan **peningkatan efisiensi dan hasil** untuk dapat mengakses pasar

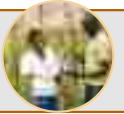
• Peningkatan produk & proses

Melakukan dengan lebih baik dan hasil lebih banyak karena peningkatan efisiensi



• Peningkatan fungsional

Melakukan aktivitas penambahan nilai baru tanpa mengabaikan yang lama



• Peningkatan koordinasi & model bisnis

Koneksi dengan penyedia jasa dan aktor-aktor pasar



Rantai nilai buah

Memperkenalkan rekayasa genetika untuk mengendalikan lalat mangga yang digunakan di rantai nilai buah untuk mengurangi biaya operasional (2 USD) per pohon mangga

Tanaman obat

Petani memotong di jarak 2 jari (area di mana batang dan daun bertemu) dan bukanlah 3 jari yang menyebabkan jumlah anakan yang meningkat

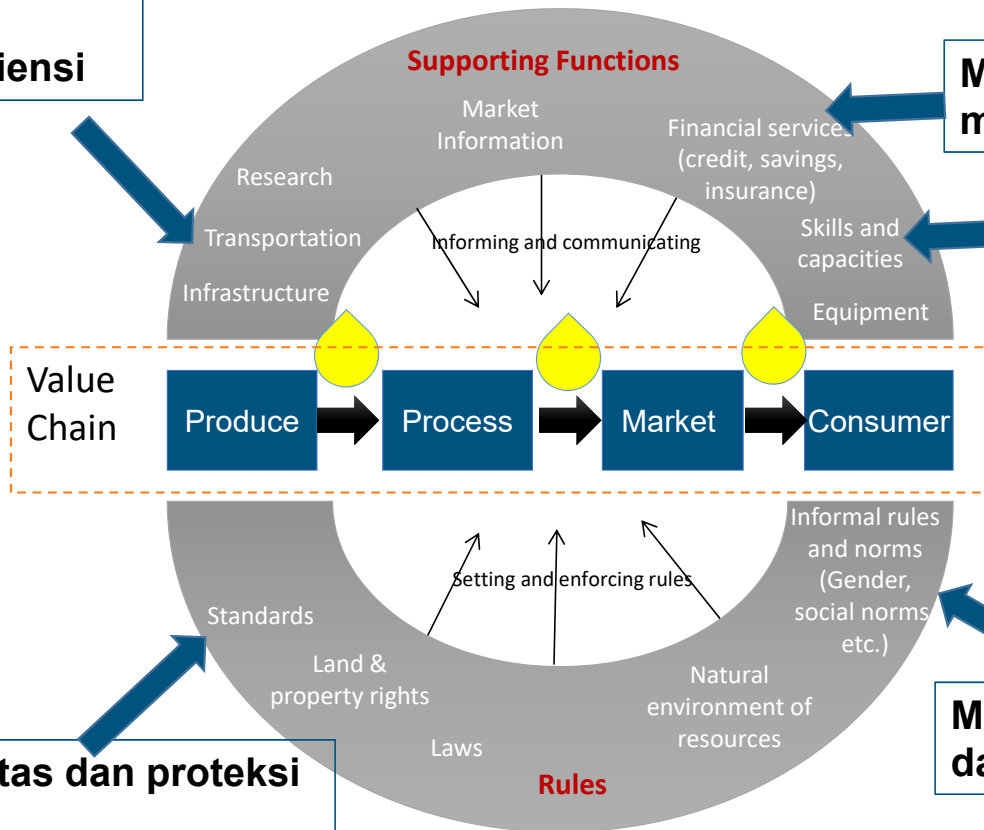
Tenun

Mengubah cara menenun dan dapat menghasilkan hasil yang lebih besar per jam nya.



Contoh peningkatan fungsi yang ada di rantai nilai

Memperkenalkan pembelian dalam jumlah besar untuk meningkatkan efisiensi



Mengurangi resiko, meningkatkan produksi

Meningkatkan hasil

Meningkatkan kepercayaan dan hubungan jangka panjang

Memastikan kualitas dan proteksi dari sumber daya

Menerapkannya dalam contoh Latihan 3

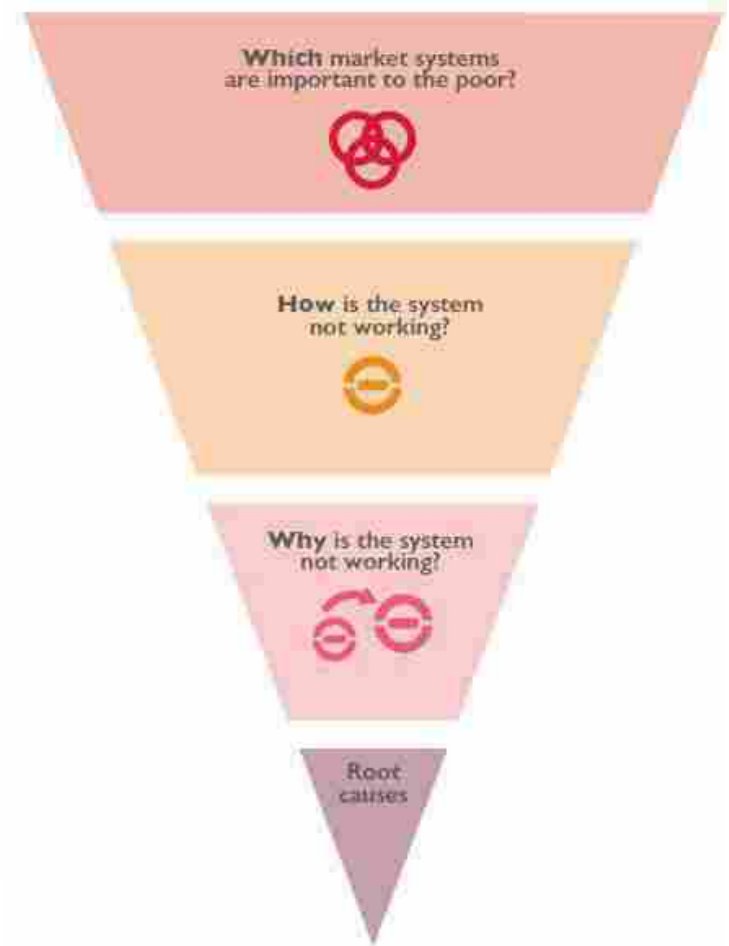
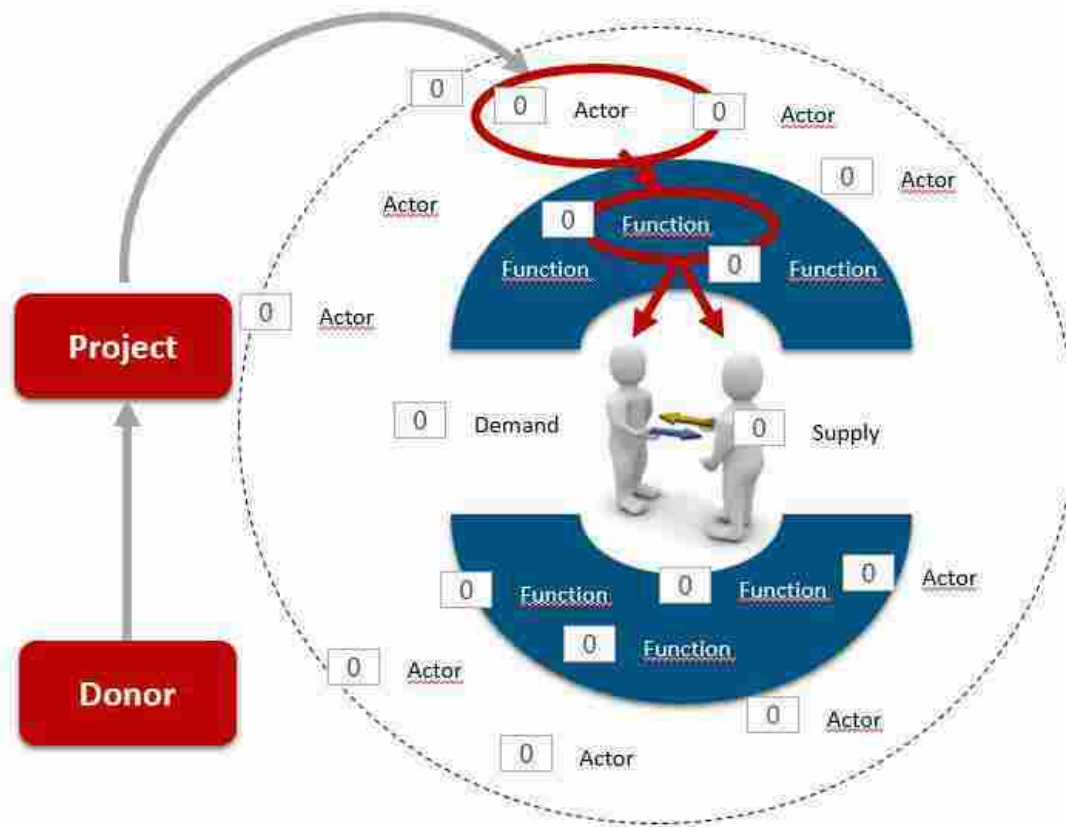
Kasus: Kopi di Garut

1. Mengidentifikasi **akar permasalahan utama** dengan menunjukkan fungsi/aturan mana yang **berkinerja kurang baik / hilang / tidak cocok**
2. Tunjukkan fungsi (pendukung dan aturan) dan aktor-aktor yang terlibat **menggunakan donat**
3. Hubungkan donat pertama **dengan donat kedua yang merupakan akar permasalahan** (underperforming /missing/ mismatching)
4. Rangkumlah temuan Anda dengan menggunakan **diagram cone**



60
menit

Gunakan alat berikut untuk mempersiapkan dan mempresentasikan temuan Anda



Poin penting

Konsiderasi penting dalam memilih rantai nilai dan memahami akar permasalahan

- Kemiskinan adalah permasalahan yang rumit; ***kelompok sasaran selalu terdapat di dalam sebuah konteks***
- Kriteria utama: ***relevansi, kesempatan, dan kemungkinan (feasibility)***
- Investasi di orang; triangulasi alat-alat yang digunakan

- ***Akar permasalahan*** seringkali ditemukan di dalam ***sistem pasar yang saling berkaitan***: oleh karenanya perlu merubah fokus dari rantai nilai utama ke sistem yang lebih luas
- “The blue Skoda Fabia car”: lebih baik fokus kepada sistem yang lebih luas, tidak hanya pada rantai nilai utama
- Pasar-pasar yang saling keterkaitan memiliki potensi untuk dapat ***mengatasi permasalahan keberlanjutan dan skalabilitas***